



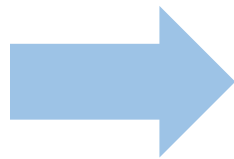
**Companhia Catarinense
de Águas e Saneamento**

**O QUE DEVO FAZER QUANDO RECEBER PEÇAS
ASSINADAS COM CERTIFICADOS DIGITAIS
QUE NÃO SÃO ICP BRASIL OU GOV.BR?**



softplan

O QUE DEVO FAZER QUANDO RECEBER PEÇAS ASSINADAS COM CERTIFICADOS DIGITAIS QUE NÃO SÃO ICP BRASIL OU GOV.BR?



- Você sabia que o SGPe realiza automaticamente a validação das assinaturas digitais de uma peça, ao inseri-la na pasta digital do processo?

- Caso a assinatura não tenha sido realizada com certificado ICP Brasil ou Gov.br válidos, o SGPe não autorizará a inserção da mesma.

- Certificados válidos



O QUE DEVO FAZER QUANDO RECEBER PEÇAS ASSINADAS COM CERTIFICADOS DIGITAIS QUE NÃO SÃO ICP BRASIL OU GOV.BR?

Atenção
Não foi possível validar o Certificado Digital de uma ou mais assinaturas de um dos documentos inseridos. Certifique-se de que o Certificado Digital utilizado seja ICP-Brasil válido e não esteja expirado. Quaisquer dúvidas favor entrar em contato com o suporte do SGPe.

1 Informações do documento

- Gerar peça a partir de um modelo
Gera peças a partir de um modelo de documento
- Gerar peça em branco
Gera peças sem um modelo de documento
- Selecionar um arquivo no meu computador
Permite a seleção de um documento no seu computador e realiza o upload do arquivo selecionado
- Selecionar arquivo(s) do navegador de documentos
Permite a seleção de um ou mais documentos que estão presentes no navegador de documentos

Selecionar um arquivo no meu computador

Tipo de documento*: 29 Apostila

Nome*: Procedimentos iniciais

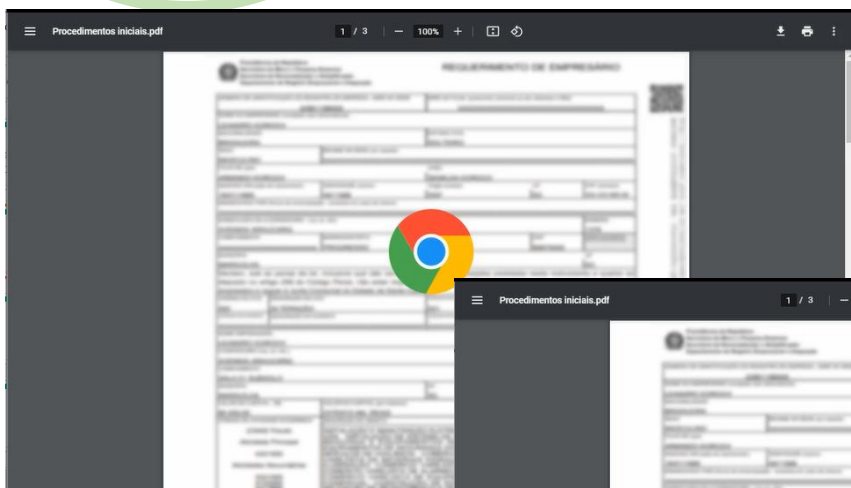
Utilizar nome do arquivo

- Veja que estamos na tela de inserção de peças, dentro da pasta digital de um processo.
- Ao selecionar um documento, no seu computador, e clicar em 'Próximo', se o SGPe não identificar uma assinatura ICP Brasil ou Gov.br, será exibida a mensagem em destaque.
- Neste momento você deve estar se perguntando:
O que eu devo fazer se o SGPe não aceitar a inserção de uma peça?
- Para estes casos será necessário realizar alguns passos adicionais.

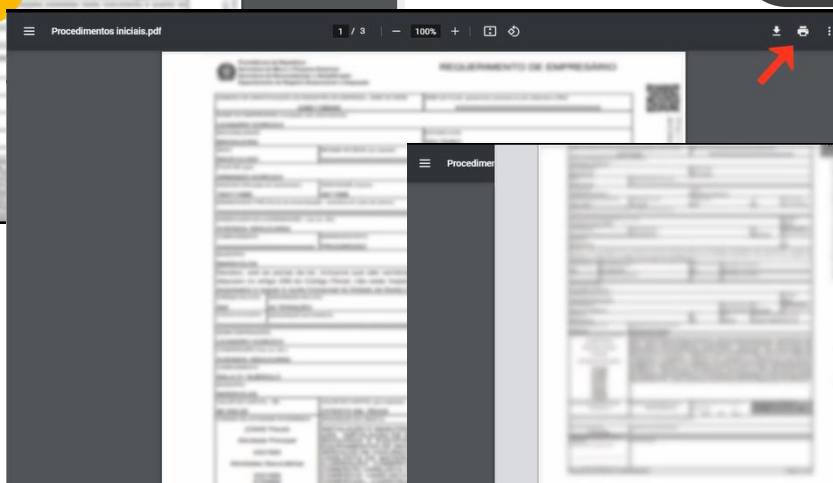
O QUE DEVO FAZER QUANDO RECEBER PEÇAS ASSINADAS COM CERTIFICADOS DIGITAIS QUE NÃO SÃO ICP BRASIL OU GOV.BR?



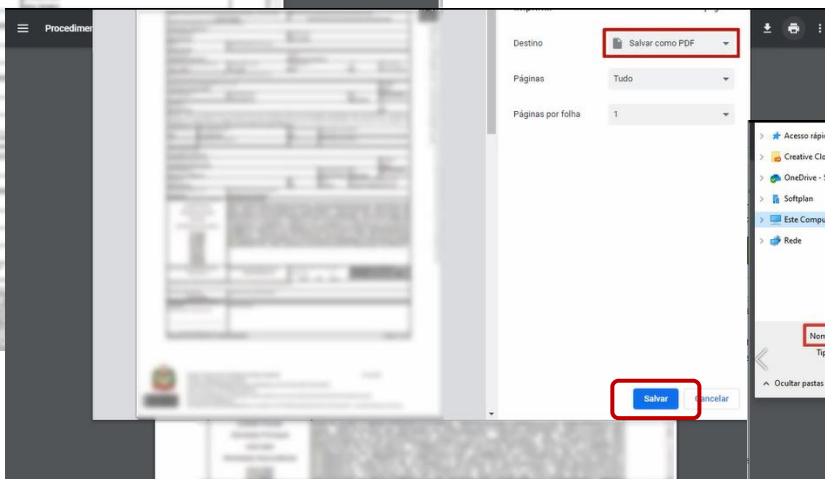
Primeiro você precisará criar uma cópia do documento, ou seja, gere uma versão sem o bloqueio da assinatura, como se você estivesse escaneando o documento.



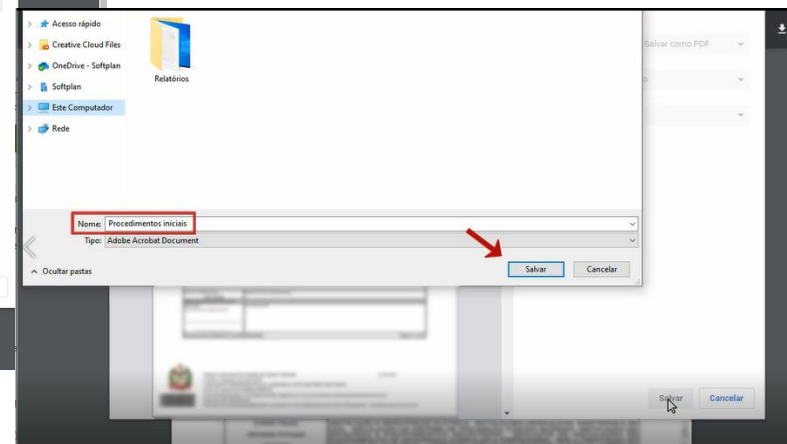
- Para isso abra o documento PDF assinado no navegador Chrome.



- Clique no ícone de impressão.



- Escolha a opção 'Salvar como PDF' e clique em 'Salvar'.

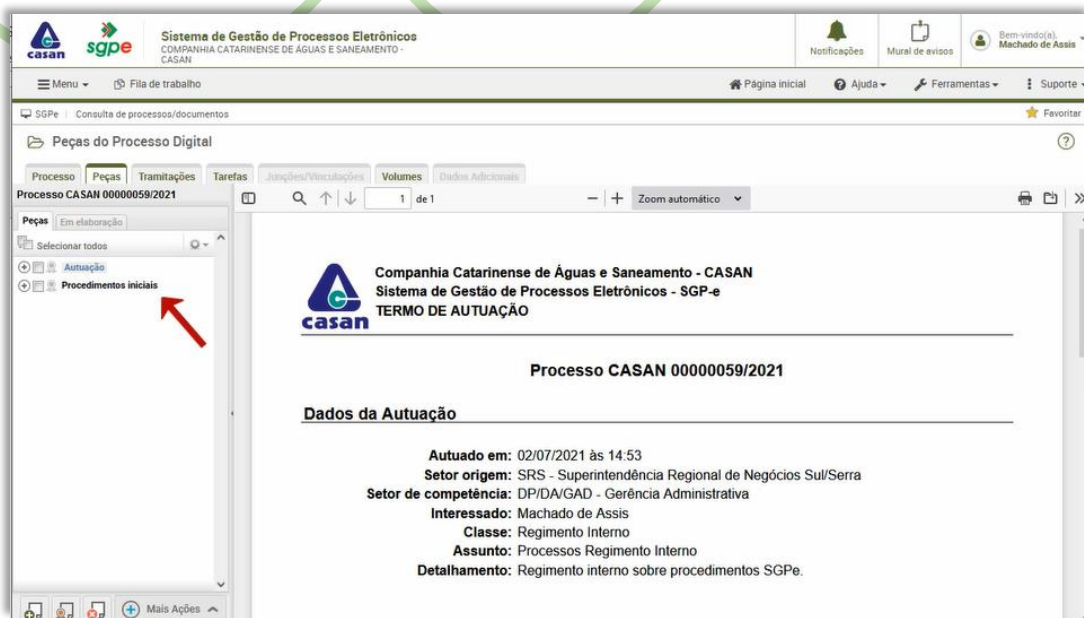


- Será solicitado que você informe um nome para o arquivo e clique em 'Salvar' novamente.



Atenção: Escolha uma pasta diferente do arquivo original ou insira um nome diferente para salvar, desta forma você não correrá o risco de confundir os arquivos.

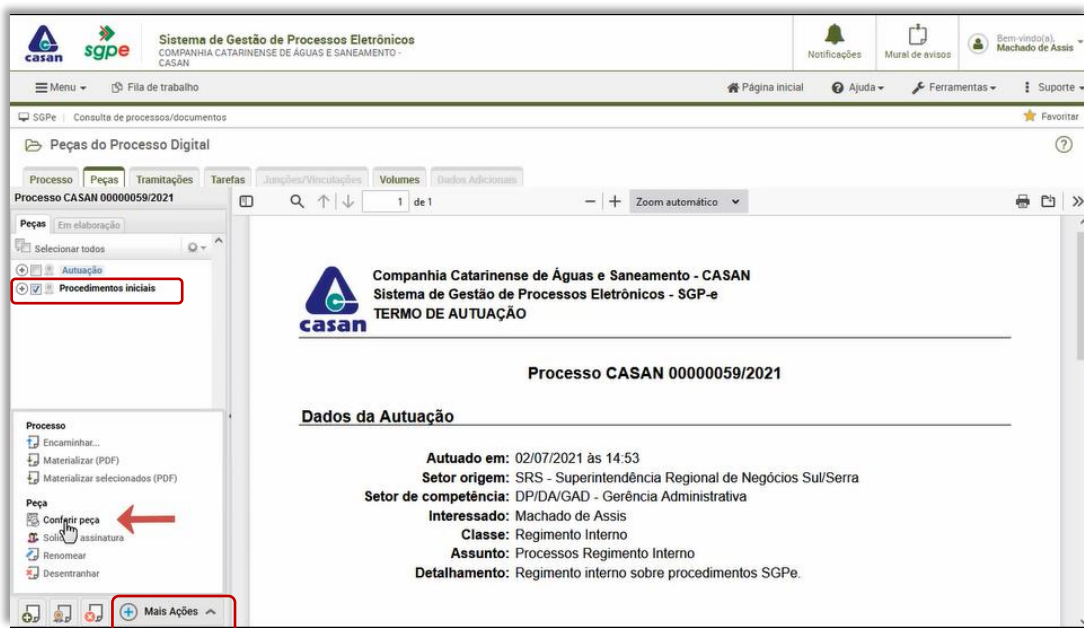
O QUE DEVO FAZER QUANDO RECEBER PEÇAS ASSINADAS COM CERTIFICADOS DIGITAIS QUE NÃO SÃO ICP BRASIL OU GOV.BR?



- Pronto, geramos uma cópia do arquivo sem o bloqueio da assinatura digital.
- Agora devemos proceder normalmente com a inserção do arquivo no SGPe.
- Veja que inserimos com sucesso a peça no processo e a próxima etapa é realizar a validação dela.



Acesse o site da autoridade certificadora que emitiu o certificado digital utilizado para efetuar a assinatura e verifique a conformidade da peça. Caso esteja tudo correto e a assinatura seja válida, você pode então efetuar a conferência manual da peça no SGPE.



- Para isso selecione a peça em questão.
- Clique em 'Mais Ações' e clique na opção 'Conferir peça'.

O QUE DEVO FAZER QUANDO RECEBER PEÇAS ASSINADAS COM CERTIFICADOS DIGITAIS QUE NÃO SÃO ICP BRASIL OU GOV.BR?

Processo Digital

3000059/2021

Conferir Documento

Conferir Peça

Peças

Selecione a autenticação da(s) peça(s), onde:

- Cópia Autenticada Administrativamente - Cópia recebida pelo servidor e o mesmo realiza a autenticação administrativamente;
- Cópia Autenticada em Cartório - Cópia que foi autenticada em cartório;
- Cópia Simples - Documento que não possui autenticação;
- Documento Original - Documento inserido é o original.

Peça	Usuário conferência	Autenticação	Data conferência
Procedimentos iniciais		Selecione...	

Quantidade de registros: 1

Selecione a autenticação da(s) peça(s), onde:

- Cópia Autenticada Administrativamente - Cópia recebida pelo servidor e o mesmo realiza a autenticação administrativamente;
- Cópia Autenticada em Cartório - Cópia que foi autenticada em cartório;
- Cópia Simples - Documento que não possui autenticação;
- Documento Original - Documento inserido é o original.

Peça	Usuário conferência	Autenticação	Data conferência
Procedimentos iniciais		Selecione...	

Selecione...

- Cópia Autenticada Administrativamente
- Cópia Autenticada em Cartório
- Cópia Simples
- Documento Original

Salvar Fechar

Operação realizada com sucesso

Peça(s) conferida(s) com sucesso.

Peças

Selecione a autenticação da(s) peça(s), onde:

- Cópia Autenticada Administrativamente - Cópia recebida pelo servidor e o mesmo realiza a autenticação administrativamente;
- Cópia Autenticada em Cartório - Cópia que foi autenticada em cartório;
- Cópia Simples - Documento que não possui autenticação;
- Documento Original - Documento inserido é o original.

Peça	Usuário conferência	Autenticação	Data conferência
Procedimentos iniciais	Juliane Paula Mochnack	Cópia Autenticada Administrativamente	02/07/2023

- No campo 'Autenticação' escolha o tipo 'Cópia Autenticada Administrativamente'.
- Clique em 'Salvar'.
- Pronto, peça validada com sucesso.



Essa conferência é de suma importância, pois é por meio dela que o servidor dará a fé de autenticidade, validando o documento inserido com o seu original.

- Você aprendeu como retirar o bloqueio de uma assinatura digital que não é ICP Brasil ou Gov.br e a realizar a validação administrativa da peça.

CRÉDITOS

PRODUÇÃO

Coordenadoria de Capacitação e Documentação | Softplan

APOIO

Suporte Técnico Local SGP-e | Softplan

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento | Casan

