



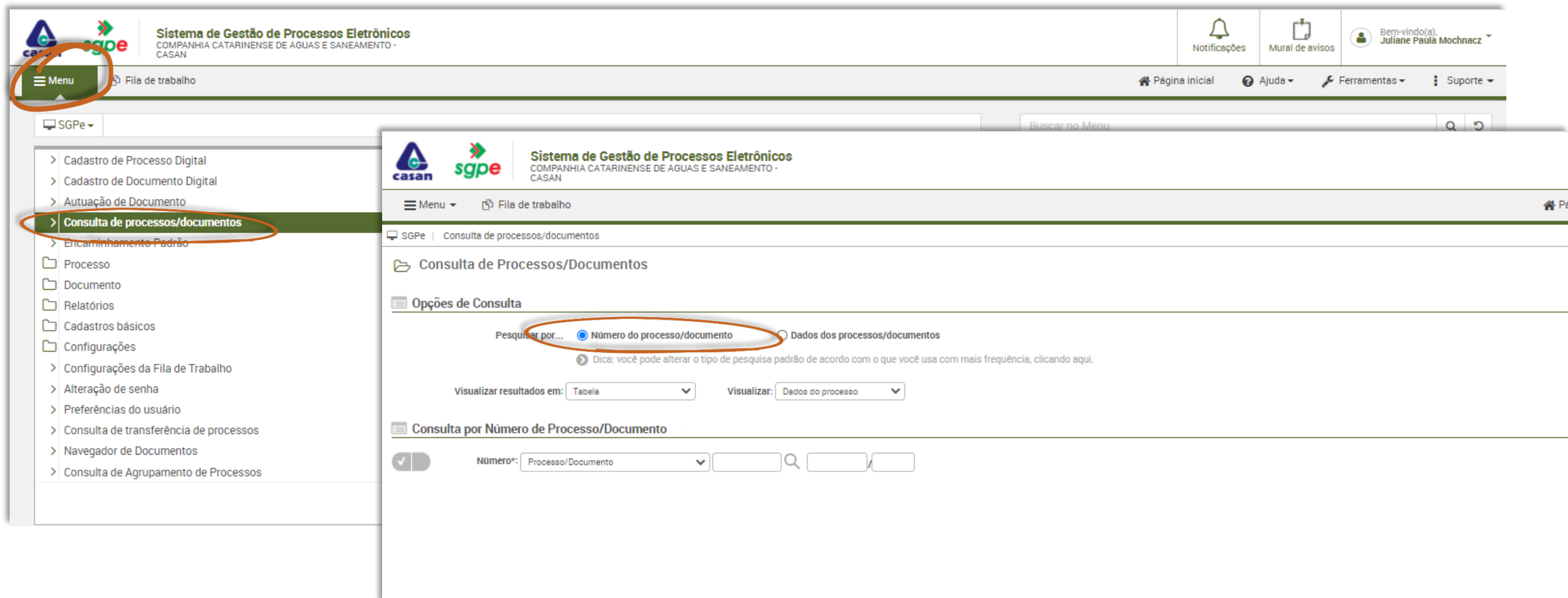
Companhia Catarinense  
de Águas e Saneamento

Consulta de Processos



softplan

- Caso você queira consultar um processo pelo número de identificação, clique em 'Menu' e, em seguida, clique na funcionalidade 'Consulta de processos/documentos'. A opção 'Número do processo/documento' já vem selecionada automaticamente pelo sistema.



The screenshot displays the SGPE (Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos) interface. The top navigation bar includes the CASAN and SGPE logos, the system name, and user information (Juliane Paula Mochnacz). A 'Menu' button is highlighted with a red circle. The left sidebar menu is expanded, with 'Consulta de processos/documentos' highlighted in green and also circled in red. The main content area shows the 'Consulta de Processos/Documentos' page. Under 'Opções de Consulta', the search criteria are set to 'Número do processo/documento', which is circled in red. Below this, there are dropdowns for 'Visualizar resultados em:' (set to 'Tabela') and 'Visualizar:' (set to 'Dados do processo'). At the bottom, there is a search input field with a dropdown menu set to 'Processo/Documento' and a search button.

- Digite 'CASAN' na primeira célula do campo.

Consulta por Número de Processo/Documento

Número\*:

**ATENÇÃO!**

O campo do número do processo possui 8 dígitos. No entanto, você não precisa colocar todos os zeros anteriores, só o número válido (no exemplo 93).

- Nos dois campos seguintes você deverá informar o número do processo e o ano, respectivamente.
- Depois clique no botão 'Consultar' e você será direcionado para a tela de dados do processo em questão.

Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos

Dados do Processo Digital

Orgão: CASAN - Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

Nome: CASAN - 00000093 / 2020

Data: 14/11/2020

Ativado em: 28/11/2020

Setor de abertura: SPS - Superintendência Regional de Regulação dos Serviços

Setor de origem: SPS - Superintendência Regional de Regulação dos Serviços

Setor de competência: SPS/SICSA/SICSP - Divisão de Controle de Qualidade de Prestação

Interessado: SPS/SICSA/SICSP - Divisão de Controle de Qualidade de Prestação

Objeto: Otimização de processos digitais

Assunto: Sistema de Atendimento ao Cliente

Estabelecimento de origem: Sistema de Atendimento ao Cliente

Valor do processo: R\$ 0,00

Identificado por: Jairo Paiva Moraes

Localização física de origem: SPS - Superintendência Regional de Regulação dos Serviços

Localização física de destino: SPS - Superintendência Regional de Regulação dos Serviços

Situação: Em andamento

Contato de origem: Sem contato

**Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos**  
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN

Notificações | Mural de avisos | Bem-vindo(a) **Juliane Paula Mochnacz**

Menu | **File de trabalho** | Página inicial | Ajuda | Ferramentas | Suporte

SGPe | Consulta de processos/documentos

### Consulta de Processos/Documentos

**Opções de Consulta**

Pesquisar por...  Número do processo/documento  **Dados dos processos/documentos**

Dica: você pode alterar o tipo de pesquisa padrão de acordo com o que você usa com mais frequência, clicando aqui.

Visualizar resultados em: Tabela | Visualizar: Dados do processo

**Filtros**

**Dados do Processo/Documento**

Órgão:

Entrada:  a

Tipo:  Doc. físico  Doc. digital  Proc. físico  Proc. digital  Correspondência

Situação:  Em andamento  Arquivado  Reaberto  Rearquivado

Processos/Documentos:  Ativos  Cancelados

**Setores**

Setor de origem:  Hierarquia

Setor de abertura:  Hierarquia

Setor atual:  Hierarquia

Setor de competência:  Hierarquia

**Interessado**

Matricula:

Interessado:

Categoria do interessado:

**Classe/Assunto**

Assunto:

Classe:

Detalhamento do assunto:   Palavras separadas

**Tramitação**

**Tipo do Documento**

**Número Externo**

**Parâmetros Adicionais**

**Consultar** **Limpar**

- Caso você não possua o número do processo, você poderá optar pela busca por alguns dos dados do processo/documento que você tenha conhecimento. Nesta opção serão exibidos vários filtros para tornar a busca mais eficiente.
- Utilize o campo 'Entrada' para consultar por um determinado intervalo de datas no qual você sabe que o processo foi cadastrado. Ao delimitar os resultados, sua busca será mais rápida e efetiva.
- O campo 'Detalhamento do assunto' é outro campo muito relevante na consulta, pois é nele que foram incluídas informações específicas sobre o processo na etapa de cadastro. Você poderá digitar palavras-chaves para refinar ainda mais sua busca.
- Outros campos de pesquisa estão ocultos dentro dos grupos 'Tramitação', 'Tipo de documento', 'Número externo' e 'Parâmetros adicionais'. Clique nas setas à direita da tela para exibí-los.

**Parâmetros Adicionais**

Vinculação:  Referência  Não-referência  Todos Tipo vinculação: -- Selecione --

Município:

Usuário:

Informações complementares:   Palavras separadas

Tipo de processo: -- Selecione --

Tipo de peça digital:

Nome da peça digital:

**Consultar** Limpar

- No grupo 'Parâmetros adicionais' você poderá informar o nome do usuário que cadastrou o processo.
- Caso queira consultar os processos que você mesmo cadastrou, informe o seu usuário no campo 'Usuário'.
- Depois de preencher os filtros desejados, clique em 'Consultar'. Será exibida uma listagem com todos os processos que se encaixarem dentro dos parâmetros informados.

**Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos**  
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN

Notificações 6 Mural de avisos Bem-vindo(a) Juliane Paula Mochnac

Menu Fila de trabalho Página inicial Ajuda Ferramentas Suporte

SGPE | Consulta de processos/documentos Favoritar

Consulta de Processos/Documentos

Opções de Consulta

Filtros

Consultar Limpar Imprimir

Resultado da Consulta

Tipo Número	Interessado	Assunto	Det.	Entrada	Setor atual
CASAN 00000093/2020	Juliane Paula Mochnac	Sistema de Abastecimento de Água		28/10/2020	SRS
CASAN 00000083/2020	Juliane Paula Mochnac	Documento Regimento Interno		27/10/2020	SRM/ASJE
CASAN 00000081/2020	Juliane Paula Mochnac	Contratação de Serviço de Terceiros		26/10/2020	DP/DA/GIN
CASAN 00000059/2020	Juliane Paula Mochnac	Plano de Saúde e Odontológico		23/10/2020	SRO/GAFS/SEFCS
CASAN 00000055/2020	Juliane Paula Mochnac				
CASAN 00000054/2020	Juliane Paula Mochnac				

Total de Registros: 6

Legenda: Proc. digital Proc. físico Doc. digital

**Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos**  
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN

Notificações Mural de avisos Bem-vindo(a) Juliane Paula Mochnac

Menu Fila de trabalho Página inicial Ajuda Ferramentas Suporte

SGPE | Consulta de processos/documentos Favoritar

Processo Digital

Processo Peças Tramitações Tarefas Juntadas/Vinculações Volumes Dados Adicionais

Anterior Próximo Ações Voltar

Dados do Processo Digital

Orgão: CASAN - Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

Número: CASAN 00000093 / 2020

Entrada: 28/10/2020 16:23 Autuado em: 28/10/2020 16:23

Setor de abertura: SRS - Superintendência Regional de Negócios Sul/Serra

Setor de origem: SRS - Superintendência Regional de Negócios Sul/Serra

Setor de competência: DP/DO/OCN/DICOF - Divisão de Coordenação de Fiscalização

Interessado(s): XXXXXXXX-01 - Juliane Paula Mochnac Mat.:

Classe: Comunicação Interna (C) sobre Fiscalização e Medição do Serviço de Abastecimento de Água

Assunto: Sistema de Abastecimento de Água

Detalhamento do assunto: Solicita Fiscalização da unidade XXXX

Valor do processo:

Município: Florianópolis SC

Cadastrado por: Juliane Paula Mochnac Atualizado por: Juliane Paula Mochnac

Localização física da pasta do processo:

Tipo: Processo Digital Tipo de processo: Administrativo

Situação: Em Andamento Resultado: Pendente

Controle de acesso: Sem restrição

Setor Atual

- O resultado da consulta será apresentado logo abaixo dos filtros.
- Para acessar o processo, basta clicar no ícone do lápis ao lado do item em questão.

Número	Assunto	Acesso
CASAN 00000285/2020	PLANO DE SAÚDE E ODONTOLÓGICO	23/11/2020
CASAN 00000282/2020	PLANOS DE NEGÓCIO	23/11/2020
CASAN 00000029/2020	DOCUMENTO REGIMENTO INTERNO	20/11/2020
CASAN 00000205/2020	CONSULTA DE VIABILIDADE	20/11/2020
CASAN 00000206/2020	SIGLAS E ORGANOGRAMAS	20/11/2020
CASAN 00000276/2020	AÇÕES DE PLANEJAMENTO, EXPANSÃO E OBRAS	20/11/2020
CASAN 00000281/2020	PLANOS DE NEGÓCIO	20/11/2020
CASAN 00000242/2020	ESTATUTO-SOCIAL	16/11/2020
CASAN 00000009/2020	DOCUMENTO REGIMENTO INTERNO	16/11/2020
CASAN 00000263/2020	ESTATUTO-SOCIAL	13/11/2020

- Ao clicar na logo da CASAN ou na do SGPe, você será direcionado para a tela inicial do sistema. Isso também acontecerá se você clicar no botão 'Página Inicial'.

**Dados do Processo Digital**

Orgão: CASAN - Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

Número: CASAN 00000284 / 2020

Entrada: 23/11/2020 10:13 Autuado em: 23/11/2020 10:13

Setor de abertura: SRS - Superintendência Regional de Negócios Sul/Serra

Setor de origem: SRS - Superintendência Regional de Negócios Sul/Serra

Setor de competência: DP/DA/GIN - Gerência de Informática

Interessado(s): 623.959.810-01 - Victor Paiva Mat.: [ ]  
862.029.109-25 - Juliane Paula Mochnac Mat.: [ ]

Classe: Comunicação Interna (CI) sobre Plano de Saúde e Odontológico

Assunto: Plano de Saúde e Odontológico

Detalhamento do assunto: Texto muito importante para a recuperação dos dados.

Valor do processo: [ ]

Município: Florianópolis SC

Cadastrado por: Juliane Paula Mochnac Autuado por: Juliane Paula Mochnac

Localização física da pasta do processo: [ ]

Tipo: Processo Digital Tipo de processo: Administrativo

Situação: Em Andamento Resultado: Pendente

Controle de acesso: Sem restrição

- Na tela inicial do sistema há alguns painéis para lhe auxiliar nas tarefas do dia a dia. No painel 'Processos favoritos' estão aqueles processos que você favoritou, ou seja, clicou no botão com o ícone de estrela e ele mudou para a cor verde .
- Com este recurso, é possível acessar rapidamente aqueles processos que você precise acompanhar o progresso ou esteja trabalhando no momento.
- Os processos favoritados serão exibidos no seu painel até que você retire essa seleção, clicando novamente sobre o botão na cor verde .

## Processos Recentes

Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos  
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN

Notificações Mural de avisos Bem-vindo(a) **Juliane Paula Mochnacz**

Menu - Filas de trabalho Página inicial Ajuda Ferramentas Suporte

**Processos recentes** +

Número	Assunto	Acesso
CASAN 00000285/2020	PLANO DE SAÚDE E ODONTOLÓGICO	23/11/2020
CASAN 00000282/2020	PLANOS DE NEGÓCIO	23/11/2020
CASAN 00000029/2020	DOCUMENTO REGIMENTO INTERNO	20/11/2020
CASAN 00000205/2020	CONSULTA DE VIABILIDADE	20/11/2020
CASAN 00000206/2020	SIGLAS E ORGANOGRAMAS	20/11/2020
CASAN 00000276/2020	AÇÕES DE PLANEJAMENTO, EXPANSÃO E OBRAS	20/11/2020
CASAN 00000281/2020	PLANOS DE NEGÓCIO	20/11/2020
CASAN 00000242/2020	ESTATUTO-SOCIAL	16/11/2020
CASAN 00000009/2020	DOCUMENTO REGIMENTO INTERNO	16/11/2020
CASAN 00000263/2020	ESTATUTO-SOCIAL	13/11/2020

Ver todos os avisos

Buscar no Menu

Menu favoritos Assuntos favoritos Busca

Menu favoritos 3

1. SGPe > Cadastro de Processo Digital
2. SGPe > Consulta de processos/documentos
3. ECM.NET > Modelos de Documentos

- Caso você tenha acessado um processo e esqueceu de anotar o número, não se preocupe, ele estará no painel 'Processos Recentes' da página inicial.

- Clicando no sinal de +, o painel expandirá exibindo a listagem completa.

Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos  
COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN

Notificações Mural de avisos Bem-vindo(a) **Juliane Paula Mochnacz**

Menu - Filas de trabalho Página inicial Ajuda Ferramentas Suporte

**Processos recentes** -



Número	Assunto	Acesso
CASAN 00000206/2020	SIGLAS E ORGANOGRAMAS	23/11/2020
CASAN 00000284/2020	PLANO DE SAÚDE E ODONTOLÓGICO	23/11/2020
CASAN 00000285/2020	PLANO DE SAÚDE E ODONTOLÓGICO	23/11/2020
CASAN 00000282/2020	PLANOS DE NEGÓCIO	23/11/2020
CASAN 00000029/2020	DOCUMENTO REGIMENTO INTERNO	20/11/2020
CASAN 00000205/2020	CONSULTA DE VIABILIDADE	20/11/2020
CASAN 00000276/2020	AÇÕES DE PLANEJAMENTO, EXPANSÃO E OBRAS	20/11/2020
CASAN 00000281/2020	PLANOS DE NEGÓCIO	20/11/2020
CASAN 00000242/2020	ESTATUTO-SOCIAL	16/11/2020
CASAN 00000009/2020	DOCUMENTO REGIMENTO INTERNO	16/11/2020
CASAN 00000263/2020	ESTATUTO-SOCIAL	13/11/2020
CASAN 00000609/2020	DOCUMENTO REGIMENTO INTERNO	16/11/2020
CASAN 00000563/2020	ESTATUTO-SOCIAL	13/11/2020
CASAN 00000279/2020	GESTÃO DE OPERAÇÃO E MONITORAMENTO DO SERVIÇO DE C	19/11/2020
CASAN 00000278/2020	SIGLAS E ORGANOGRAMAS	19/11/2020
CASAN 00000277/2020	GESTÃO DE OPERAÇÃO E MONITORAMENTO DO SERVIÇO DE C	19/11/2020
CASAN 00000187/2020	MANUAIS INSTITUCIONAIS	19/11/2020
CASAN 00000556/2020	ESTATUTO-SOCIAL	19/11/2020
CASAN 00000188/2020	CONSULTA DE VIABILIDADE	12/11/2020
CASAN 00000186/2020	AÇÕES ECONÔMICAS INSTITUCIONAIS	11/11/2020
CASAN 00000555/2020	AUDITORIA INTERNA	11/11/2020
CASAN 00000228/2020	DOCUMENTO REGIMENTO INTERNO	10/11/2020
CASAN 00000212/2020	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TERCEIROS	10/11/2020
CASAN 00000054/2020	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TERCEIROS	09/11/2020
CASAN 00000059/2020	PLANO DE SAÚDE E ODONTOLÓGICO	09/11/2020
CASAN 00000081/2020	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TERCEIROS	09/11/2020
CASAN 00000083/2020	DOCUMENTO REGIMENTO INTERNO	09/11/2020
CASAN 00000093/2020	SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	09/11/2020
CASAN 00000210/2020	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇO DE TERCEIROS	09/11/2020
CASAN 00000038/2020	REGIMENTO INTERNO	05/11/2020
CASAN 00000121/2020	REGIMENTO INTERNO	05/11/2020

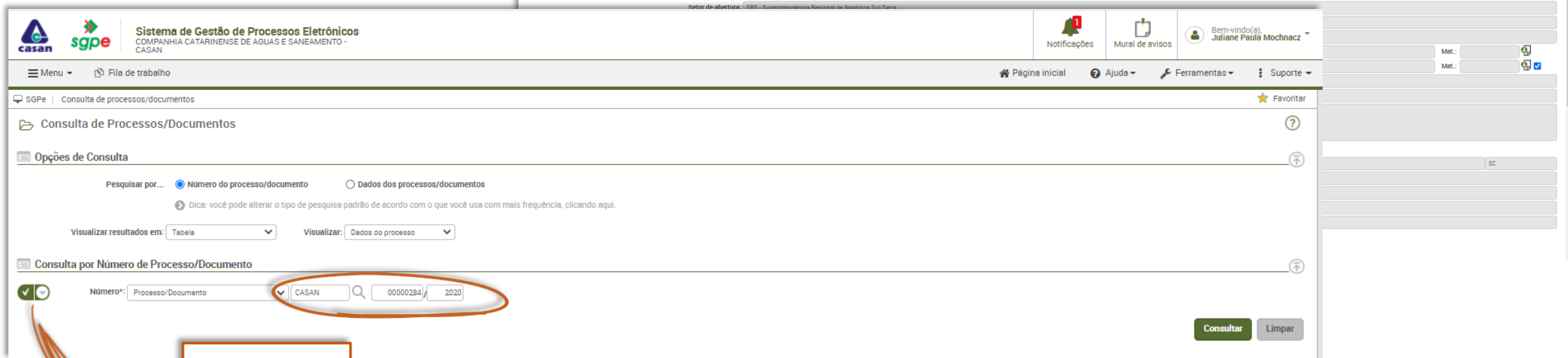
Buscar no Menu

Menu favoritos Assuntos favoritos Busca

Menu favoritos 3

1. SGPe > Cadastro de Processo Digital
2. SGPe > Consulta de processos/documentos
3. ECM.NET > Modelos de Documentos

- Se você clicar no botão com o ícone de check , ele ficará na cor verde  e o processo será salvo na memória do seu usuário do sistema, ou seja, quando você for acessar outra tela na qual precise digitar o número do processo/documento, ele já virá preenchido automaticamente, como no exemplo abaixo da tela de consulta de processos/documentos.



- Para retirar o processo fixado, basta clicar na seta à direita do ícone e, em seguida, clicar em limpar.

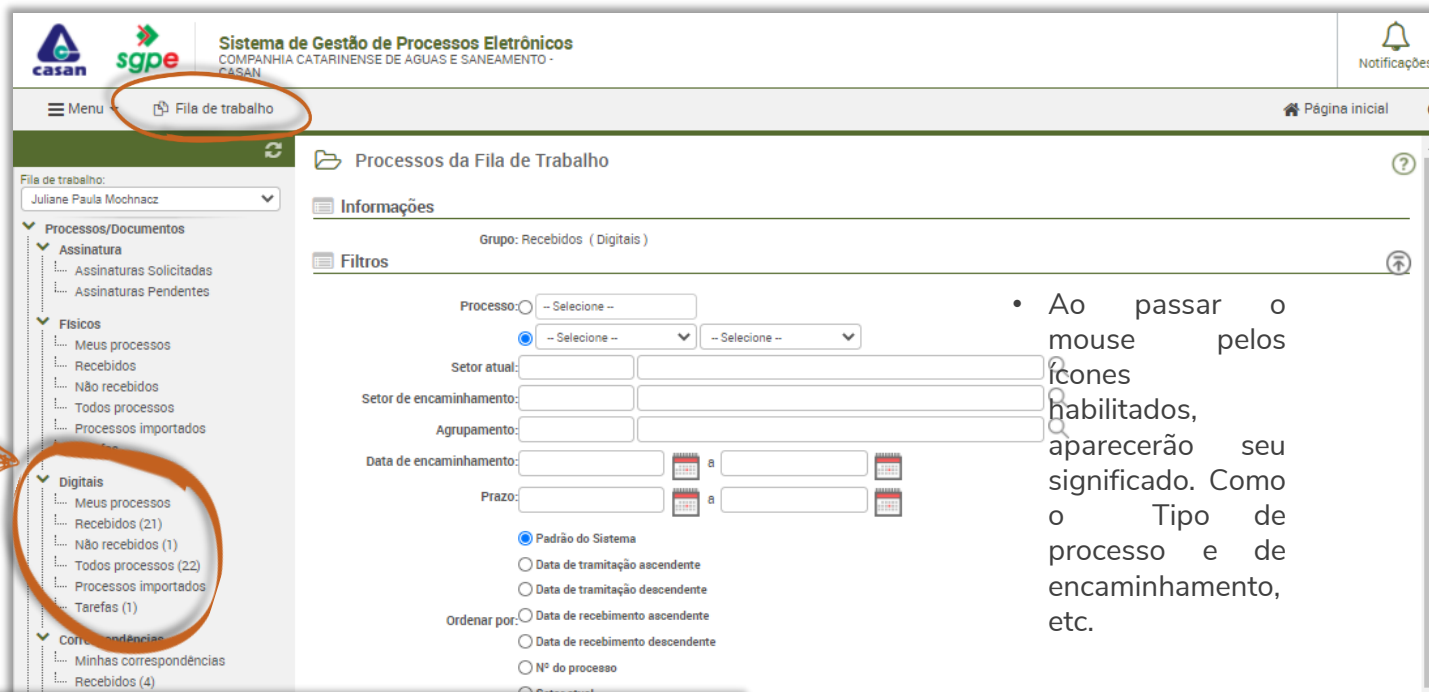
- Outra opção para encontrar um determinado processo é por meio da sua Fila de Trabalho. Para acessá-la, basta clicar no botão 'Fila de Trabalho'.
- A estrutura de menus à esquerda separa em agrupamentos os processos/documentos que foram tramitados para o setor(es) do seu usuário ou que foram tramitados para você (tramitação interpessoal).
- No agrupamento 'Processos digitais' estão as opções:

**Meus processos:** são os processos/documentos encaminhados interpessoalmente para você e somente você poderá dar prosseguimento ao trâmite deles.

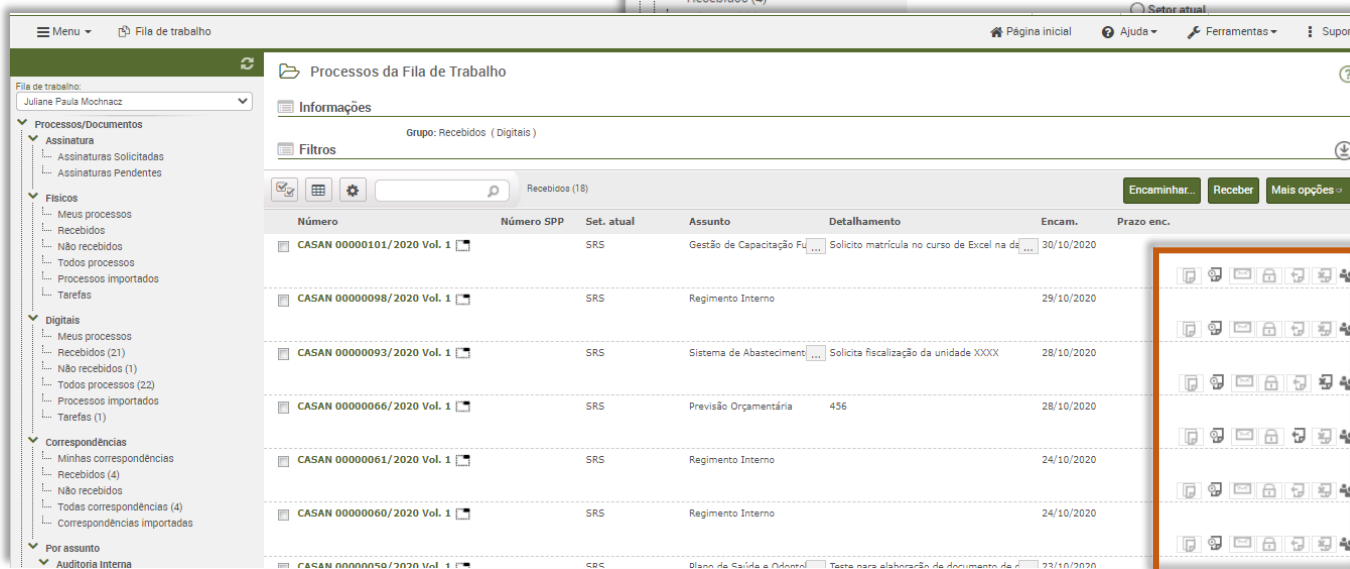
**Recebidos:** são os processos/documentos que foram encaminhados para os setores associados ao seu usuário e já foram recebidos.

**Não recebidos:** são os processos/documentos que foram encaminhados para os setores associados ao seu usuário e ainda não foram recebidos;

**Todos processos:** são todos os processos que foram encaminhados para os setores associados ao seu usuário



• Ao passar o mouse pelos ícones habilitados, aparecerá seu significado. Como o Tipo de processo e de encaminhamento, etc.



**DICA:** Ao passar o mouse sobre os ícones habilitados ao lado de cada processo/documento da sua fila de trabalho, os significados deles serão exibidos, como o tipo de processo e de encaminhamento, entre outros.

Processos da Fila de Trabalho

Grupo: Recebidos (Digitais)

Número	Número SPP	Set. atual	Assunto	Detalhamento	Encam.	Prazo enc.
CASAN 0000056/2020 Vol. 0		DP	Estatuto Social	detalhamento alheado	23/10/2020	25/10/2020
<b>CASAN 0000055/2020 Vol. 1</b>		SRS	Auditoria Interna	Solicita auditoria de login dos funcionário...	23/10/2020	
CASAN 0000034/2020 Vol. 1		SRS	Regimento Interno			
CASAN 0000029/2020 Vol. 1		SRS	Documento Regimento In...			
CASAN 0000028/2020 Vol. 1		DP	Regimento Interno			
CASAN 0000009/2020 Vol. 1		DP	Documento Regimento In...			

Processo Digital

Processo | Peças | Tramitações | Tarefas | Junções/Vinculações | Volumes | Dados Adicionais

Observações

Dados do Processo Digital

Orgão: CASAN - Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

Número: CASAN 0000055/2020

Entrada: 23/10/2020 09:49

Setor de abertura: SRS - Superintendência Regional de Negócios Sul/Serra

Setor de origem: SRS - Superintendência Regional de Negócios Sul/Serra

Setor de competência: DP/DA/GIN - Gerência de Informática

Interessado(s): xxx.xxx.xxx.xx - Juliane Paula Mochnacz

Classe: Comunicação Interna (CI) sobre Auditoria Interna

Assunto: Auditoria Interna

Detalhamento do assunto: Solicita auditoria de login dos funcionários desta superintendência no sistema de gestão de processos eletrônicos - SGPe

Município: Florianópolis SC

Cadastrado por: Juliane Paula Mochnacz

Autuado por: Juliane Paula Mochnacz

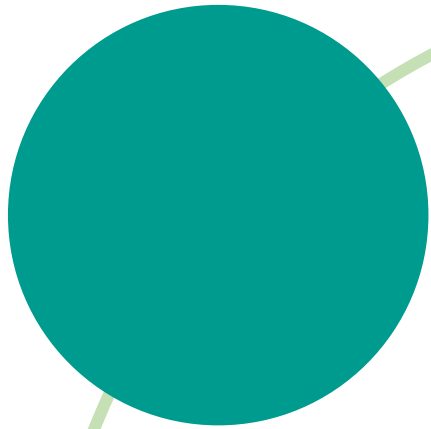
Localização física da pasta do processo:

Tipo: Processo Digital

Situação: Reaberto

Resultado: Pendente

- Para acessar o processo pela sua Fila de trabalho, basta clicar sobre o número de identificação do processo/documento.



**Companhia Catarinense  
de Águas e Saneamento**



**softplan**

